



Serviço de apoio técnico de costura

Solução rápida dos problemas de utilização – serviço voltado para os clientes no mundo todo

GROZ-BECKERT®

Groz-Beckert KG

Parkweg 2, 72458 Albstadt, Alemanha
Tel. +49 7431 10-0, Fax +49 7431 10-2777
contact-sewing@groz-beckert.com
www.groz-beckert.com

Suporte completo

O que for necessário – os técnicos da tecnologia de aplicação desenvolvem soluções e suporte de acordo com padrões globais em relação a:

- Seleção da agulha correta
- Otimização do processo
- Garantia de qualidade
- Análise de erros
- Treinamento de funcionários
- Processos alternativos combinados



Os diversos pacotes de serviços para as mais diferentes exigências:

Serviço básico

- Análise de problemas
- Diagnóstico básico
- Relatório de diagnóstico com recomendação de agulha



Serviços avançados

- Análise de problemas
- Documentação detalhada com fotos
- Resultados do teste documentados e justificados com estatísticas
- Relatório de diagnóstico com recomendação da solução



Serviço específico para o cliente

- Análise de problemas
- O tipo e o método da análise são combinados individualmente com o cliente
- Documentação detalhada com fotos
- Resultados do teste documentados e justificados com estatísticas
- Relatório de diagnóstico com recomendação da solução



A Groz-Beckert fornece como padrão:

- Centros de serviço equipados com amplo maquinário
- Bom networking e comunicação entre os centros de serviço
- Centros de serviço como base para o desenvolvimento de produtos
- Garantia da alta qualidade da consultoria com o sistema de treinamento contínuo
- Elevada sinergia entre todas as áreas de desenvolvimento da produção de materiais têxteis graças à interligação com o Centro de Tecnologia e Desenvolvimento (TEZ)



Centro de Tecnologia e Desenvolvimento (TEZ) em Albstadt, Alemanha

Localização dos Centros Técnicos da Groz-Beckert:



Groz-Beckert KG

Parkweg 2
72458 Albstadt, Alemanha

Telefone +49 7431 10-0
Fax +49 7431 10-3200

contact-sewing@groz-beckert.com
www.groz-beckert.com



Groz-Beckert Asia Pte. Ltd.

2nd Floor, Vatika Professional Point,
Sector-66, Golf Course Extension Road,
Gurgaon - 122 022, Índia

Telefone +91 124 4721800

contact_gba@groz-beckert.com
www.groz-beckert.com



Groz-Beckert Sales & Services Vietnam Co., Ltd.

A8 Tower Office Building, 1st Floor,
55 Truong Quoc Dung Street,
Ward 10 Phu Nhuan District
Ho Chi Minh City, Vietnã

Telefone +84 873055200
Fax +84 873055207

contact_gbvs@groz-beckert.com
www.groz-beckert.com



PT Groz-Beckert Indonesia

Jl. Haji Hasan 26B
PO Box 7788 BDSP 40122
40132 Bandung, Indonésia

Telefone +62 22 2534499
Fax +62 22 2534529

contact_gbid@groz-beckert.com
www.groz-beckert.com



Groz-Beckert Trading (Shenzhen) Co., Ltd.

Room 410, 4/F, Aidi Building
5003 Binhe Road, Futian
Shenzhen, China

Telefone +86 755 8355 2525
Fax +86 755 8355 2573

kevin.zhang@groz-beckert.com
www.groz-beckert.com